

Οι χρεώσεις στο λογαριασμό του ηλεκτρικού ρεύματος (λογαριασμός προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας) χωρίζονται στις ακόλουθες κατηγορίες:

1. Χρεώσεις Προμήθειας

Είναι οι χρεώσεις που διαμορφώνουν και περιλαμβάνονται στη χρέωση ενέργειας και συνοψίζονται στις εξής:

Οριακή Τιμή Συστήματος: Είναι η τιμή στην οποία εκκαθαρίζεται η αγορά ηλεκτρικής ενέργειας και η οποία εισπράττουν όλοι όσοι εγχέουν ενέργεια στο Σύστημα και πληρώνουν όλοι όσοι ζητούν ενέργεια από το Σύστημα. Συγκεκριμένα, η Οριακή Τιμή Συστήματος διαμορφώνεται από τον συνδυασμό των προσφορών τιμών και ποσοτήτων που υποβάλλουν κάθε μέρα οι διαθέσιμες μονάδες παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, και του ωριαίου φορτίου ζήτησης ηλεκτρικής ενέργειας, που διαμορφώνεται σε καθημερινή βάση από τους καταναλωτές. Περισσότερες πληροφορίες για τον υπολογισμό της Οριακής Τιμής Συστήματος θα βρείτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση http://www.rae.gr/site/categories_new/electricity/market/wholesale/price.csp

Απώλειες Δικτύου: Αφορά στο κόστος που προκύπτει λόγω των απωλειών ενέργειας στο δίκτυο διανομής.

Λογαριασμός προσαυξήσεων ΛΠ2: Ενσωματώνει τις προσαυξήσεις που επιβάλλονται στην αξία της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας για το Λογαριασμό Εκκαθάρισης Αποκλίσεων Παραγωγής – Ζήτησης και Εκκαθάρισης Επιβεβλημένων Μεταβολών Παραγωγής. Η εκκαθάριση του λογαριασμού ΛΠ2 ανακοινώνεται μηνιαία από τον διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς ΑΔΜΗΕ <http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/ekkatharisi-logariasmon-prosayxiseon/>

Λογαριασμός προσαυξήσεων ΛΠ3: Ενσωματώνει τις προσαυξήσεις που επιβάλλονται στην αξία της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας για το Λογαριασμό για τις Επικουρικές Υπηρεσίες και τις Υπηρεσίες Εφεδρείας Ενέργειας. Η εκκαθάριση του λογαριασμού ΛΠ3 ανακοινώνεται μηνιαία από τον διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς ΑΔΜΗΕ <http://admie.gr/leitoyrgia-dedomena/ekkatharisi/ekkatharisi-logariasmon-prosayxiseon/>

Χρέωση Μεταβατικού Μηχανισμού Διασφάλισης Επαρκούς Ισχύος: Ο Μηχανισμός Διασφάλισης Επαρκούς Ισχύος αποσκοπεί στη διασφάλιση μακροχρόνιας διαθεσιμότητας επαρκούς ισχύος παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας. Για τη λειτουργία του μηχανισμού καταβάλλεται τήμημα, το οποίο εξαρτάται από την συμπεριφορά του φορτίου κάθε παροχής τις επικίνδυνες ημέρες και ώρες του δικτύου από άποψη ασφάλειας φορτίου. Τα στοιχεία για τον υπολογισμό του εν λόγω τιμήματος ανακοινώνονται από τον διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς ΑΔΜΗΕ <http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/leitoyrgia-agoras-ilektriki-energeias/michanismo-diasfalisis-eparkoy-ischyos/dedomena-eton-axiopiastis/>

Ελάχιστο έσοδο ΑΠΕ: Αναφορά στον ειδικό λογαριασμό ΑΠΕ και ενσωματώνει τις προσαυξήσεις που επιβάλλονται στην αξία της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας για το λογαριασμό αυτό. Η εκκαθάριση του λογαριασμού ΑΠΕ ανακοινώνεται μηνιαία από τον διαχειριστή του Συστήματος Μεταφοράς ΑΔΜΗΕ <http://www.admie.gr/leitoyrgia-dedomena/ekkatharisi/ekkatharisi-logariasmon-prosayxiseon/>

Διοικητικές δαπάνες ΛΑΓΗΕ: Αφορά στον λογαριασμό εκκαθαρίσεων ΛΔ (Λογαριασμός Διοικητικών Δαπανών του Λειτουργού της Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας – ΛΑΓΗΕ) που ενσωματώνει τις προσαυξήσεις που επιβάλλονται στην αξία της καταναλισκόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, οι οποίες αντισταθμίζουν το σύνολο των Διοικητικών Δαπανών του Λειτουργού της Αγοράς. Το ύψος των δαπανών αυτών ανακοινώνεται ετησίως από τον ΛΑΓΗΕ και επιμερίζεται μηνιαία. Το σύνολο των ανταγωνιστικών χρεώσεων υπόκειται σε ΦΠΑ13%.

2. Ρυθμιζόμενες χρεώσεις

Είναι χρεώσεις που καθορίζονται και επιβάλλονται από τις αρχές και αφορούν στην κάλυψη του κόστους συντήρησης του Συστήματος Μεταφοράς και του Δικτύου Διανομής, καθώς και κοινωνικών και άλλων πολιτικών. Οι μοναδιαίες τιμές των χρεώσεων διαφέρουν για κάθε τάση σύνδεσης και τύπο παροχής (οικιακός, αγροτικός, εμπορικός, βιομηχανικός, νυχτερινό ρεύμα).

α. Τρόπος Υπολογισμού των Χρεώσεων Χρήσης Συστήματος Μεταφοράς για τους Πελάτες Χαμηλής Τάσης (Δίκτυο Μεταφοράς)

Ο υπολογισμός των χρεώσεων χρήσης του Συστήματος Μεταφοράς ανά Πελάτη γίνεται μηνιαία με εφαρμογή του εξής μαθηματικού τύπου:

$$ΧΧΣ = \left[\Sigma (kVA) \times ΜΠΧ \left(\frac{\text{€}}{kVA} \right) \times \left(\frac{\text{Ημέρες}}{365} \right) \right] + \left[(kWh) \times ΜΜΧ \left(\frac{\text{€}}{kWh} \right) \right]$$

όπου:

ΣΙ: η Συμφωνημένη Ισχύς της παροχής.

ΜΠΧ (€/kVA): η Μοναδιαία Πάγια Χρέωση Ισχύος.

Ημέρες: ο αριθμός ημερών της περιόδου κατανάλωσης.

kWh: η καταμετρηθείσα απορρόφηση ενέργειας από το Δίκτυο, από τον Πελάτη κατά την Περίοδο των ημερών κατανάλωσης.

ΜΜΧ (€/kWh): η Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση Ενέργειας.

β. Τρόπος Υπολογισμού των Χρεώσεων Χρήσης Δικτύου Διανομής για τους Πελάτες Χαμηλής Τάσης (Δίκτυο Διανομής)

Ο υπολογισμός των χρεώσεων χρήσης του Δικτύου ανά Πελάτη γίνεται μηνιαία με

$$ΧΧΔ = \left[\Sigma (kVA) \times ΜΠΧ \left(\frac{\text{€}}{kVA} \right) \times \left(\frac{\text{Ημέρες}}{365} \right) \right] + \left[(kWh) \times ΜΜΧ \left(\frac{\text{€}}{kWh} \right) / \text{συνφ} \right]$$

εφαρμογή του εξής μαθηματικού τύπου:

όπου:

ΣΙ: η Συμφωνημένη Ισχύς της παροχής.

ΜΠΧ (€/kVA): η Μοναδιαία Πάγια Χρέωση Ισχύος.

Ημέρες: ο αριθμός ημερών της περιόδου κατανάλωσης.

kWh: η καταμετρηθείσα απορρόφηση ενέργειας από το Δίκτυο, από τον Πελάτη κατά την Περίοδο των ημερών κατανάλωσης.

ΜΜΧ (€/kWh): η Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση Ενέργειας.

συνφ: η μέση τιμή του συντελεστή ισχύος του Πελάτη κατά την Περίοδο των ημερών κατανάλωσης – όπου:

$$\text{συνφ} = \left[\frac{1}{1 + (\text{Άεργα/Ενεργά})^2} \right]^{1/2}$$

γ. Υπηρεσίες Κοινής Ωφελείας (ΥΚΩ): Αφορούν στην παροχή των ακόλουθων υπηρεσιών: α) προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας στους καταναλωτές των μη διασυνδεδεμένων νησιών, με τιμολογήσεις ίδιες ανά κατηγορία καταναλωτών με αυτές της ηπειρωτικής χώρας, β) προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό τιμολόγιο βάσει της κλειστής νομοθεσίας, γ) προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό «Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο», και δ) προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό «Τιμολόγιο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης».

δ. Λοιπές Χρεώσεις: Αφορά τα ετήσια ανταποδοτικά τέλη υπέρ ΡΑΕ (ΥΑ Δ5/ΗΛ/Β/Φ1/οικ.591 ΦΕΚ 43Β/22-1-2001).

3. Λοιπές Επιβαρύνσεις

Στις λοιπές επιβαρύνσεις συμπεριλαμβάνονται:

Το Ενιαίο Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων: Το τέλος αυτό προορίζεται για την αποζημίωση των παραγωγών ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) και αποτελεί τη συνεισφορά όλων των καταναλωτών στη μείωση εκπομπών αερίων ρύπων μέσω προώθησης των ΑΠΕ.

Ο Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης: Αποτελεί φόρο που επιβάλλεται από το κράτος για την κατανάλωση των προϊόντων ενέργειας.

Όλες οι λοιπές επιβαρύνσεις υπόκεινται σε ΦΠΑ 13%.

4. Άλλες Χρεώσεις και Τέλη

Τέλος υπέρ ΕΡΤ: Αποτελεί ειδικό ανταποδοτικό τέλος υπέρ της Ελληνικής Ραδιοφωνίας Τηλεόρασης (ΕΡΤ Α.Ε.) και σύμφωνα με το άρθρο 5 του υπ' αριθμ. 4324/29.04.2015 νόμου (ΦΕΚ/τ.Α/44/29.04.2015) ανέρχεται στο ποσό των 3€ μηνιαίως (δηλαδή 36€ το χρόνο) ανά παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και υπολογίζεται σε κάθε λογαριασμό των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας για τη χρονική περίοδο στην οποία αυτός αναφέρεται. Δεν υπόκειται σε χρέωση ΦΠΑ.

Ειδικό Τέλος 5%: Θεσμοθετήθηκε με τον Ν. 2093/92 (άρθρο 9 παρ. 5, 6, 7) και η εκτιμώμενη μέση επιβάρυνση λόγω του ειδικού τέλους 5% είναι της τάξης των 0,5 ευρώ ανά 1.000 kWh. Η χρέωση για ειδικό τέλος 5% υπολογίζεται στους εκκαθαριστικούς λογαριασμούς επί της αξίας του καταναλισκόμενου ρεύματος προσαυξημένης με τη χρέωση του Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης. Δεν υπόκειται σε χρέωση ΦΠΑ.

Χρεώσεις Υπερημερίας: Περιλαμβάνουν τον νόμιμο τόκο υπερημερίας για ληξιπρόθεσμες οφειλές και το αντίστοιχο χαρτόσημο 3,6%.

Τέλη υπέρ Δήμων: Αποτελούνται από τα Δημοτικά Τέλη (ΔΤ), τους Δημοτικούς Φόρους (ΔΦ) και το Τέλος Ακίνητης Περιουσίας (ΤΑΠ). Η χρέωση των Δημοτικών Τελών (Δ.Τ.) του Δημοτικού Φόρου (Δ.Φ.) και του Τέλους Ακίνητης Περιουσίας (ΤΑΠ) γίνεται σύμφωνα με τα τετραγωνικά μέτρα που αναφέρονται στο έγγραφο που αρμόδιου Δήμου, το οποίο προσκομίζεται από τον πελάτη κατά την αρχική ηλεκτροδότηση ή με μεταγενέστερο έγγραφο του αρμόδιου Δήμου προς το Διαχειριστή Δικτύου (ΔΕΔΔΗΕ).

Ο υπολογισμός τους γίνεται ως ακολούθως:

Πα ΔΤ, ΔΦ: (τ.μ. ακινήτου) x (συντελεστή Δ.Τ. ή Δ.Φ.) x (ημέρες έκδοσης λογ/σμού) / 365 ημέρες.

Πα ΤΑΠ: (τ.μ. ακινήτου) x (τιμή ζώνης) x (παλαιότητα) x (συντ. ΤΑΠ) x (ημέρες έκδοσης λογ/σμού) / 365 ημέρες.

Η nrg ως προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας είναι υποχρεωμένη βάσει των Νόμων 25/75, 429/76, και 1080/80, να συνεισπράττει με τους λογαριασμούς ρεύματος τα υπέρ τρίτων ποσά των Δημοτικών Τελών και Δημοτικού Φόρου και βάσει του Ν.2130/93 το Τέλος Ακίνητης Περιουσίας και να διακόπτει την παροχή εάν αυτά δεν καταβάλλονται από τον πελάτη.

5. Υπολογισμός καταβλητέας εγγύησης

Η καταβλητέα εγγύηση υπολογίζεται ως το άθροισμα των χρεώσεων προμήθειας, των ρυθμιζόμενων και των λοιπών επιβαρύνσεων για κατανάλωση 30 ημερών όπως αυτή εκτιμάται από διαθέσιμα ιστορικά στοιχεία κατανάλωσης, πλέον ΦΠΑ 13%. Στο αποτέλεσμα του ως άνω γενικού κανόνα υπολογισμού ενδέχεται να γίνει αναπροσαρμογή, βάσει της συνέπειας εξόφλησης των λογ/μνων κατανάλωσης ενέργειας.

Τρόποι Πληρωμής

1. Στις τράπεζες Eurobank Ergasias και Νέο Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο, χωρίς χρέωση, με τη χρήση του κωδικού πληρωμής, με τους ακόλουθους τρόπους:

- Με πάγια εντολή μέσω τραπεζικού λογαριασμού
- Με μετρητά ή χρέωση τραπεζικού λογαριασμού στο ταμείο
- Μέσω web banking
- Μέσω phone banking

2. Σε όλες τις συνεργαζόμενες τράπεζες*:

- Στα καταστήματα, με χρέωση του τραπεζικού σας λογαριασμού ή με μετρητά (Απαιτείται η τήρηση τραπεζικού λογαριασμού στην εκάστοτε τράπεζα και είναι απαραίτητη η χρήση του κωδικού πληρωμής).
- Με Πάγια Εντολή μέσω του τραπεζικού σας λογαριασμού
- Μέσω web banking
- Μέσω phone banking

*Μπορείτε να βρείτε αναλυτικό κατάλογο των Συνεργαζόμενων Τραπεζών στο www.nrgprovider.com.

Τα τραπεζικά έξοδα - επιβαρύνσεις ακολουθούν την τιμολογιακή πολιτική της κάθε τράπεζας.

3. Μέσω της πλατφόρμας www.liverpay.gr της τράπεζας Eurobank

Μοναδιαίες Τιμές Χρεώσεων Χαμηλής Τάσης

i. Χρεώσεις Προμήθειας για Παροχές Οικιακής Χρήσης

Πρόγραμμα	Χρέωση ημερήσιας ενέργειας (€/kWh)	Χρέωση νυκτερινής ενέργειας ¹ (€/kWh)	Μηνιαίο Πάγιο μονοφασικής παροχής ² (€)	Μηνιαίο Πάγιο τριφασικής παροχής ³ (€)	Παρατηρήσεις
nrg Basic (Οικιακό)	0,0895	0,0895	0,38	1,20	Ανεξαρτήτως κατανάλωσης
nrg Basic N (Νυκτερινό Οικιακό)	0,0895	0,0661	0,88	1,70	Ανεξαρτήτως κατανάλωσης

A¹. Χειμερινή περίοδος: 1η Νοεμβρίου έως 30 Απριλίου

• 02:00-08:00 και 15:00-17:00, για τους πελάτες που είναι συνδεδεμένοι στο Δίκτυο της Ηπειρωτικής Χώρας και των διασυνδεδεμένων με αυτήν νησιών

B. Θερινή περίοδος: 1η Μαΐου έως 31 Οκτωβρίου

• 23:00-07:00

H² αναγωγή της χρέωσης του παγίου στην περίοδο της κατανάλωσης γίνεται ως ακολούθως: $\text{Χρέωση Παγίου} = \frac{\text{Ημέρες περιόδου κατανάλωσης}}{30 \text{ ημέρες}} \times \text{Μηνιαίο Πάγιο}$

για Παροχές Επαγγελματικής Χρήσης

Πρόγραμμα	Επίπεδο κατανάλωσης (kWh/μήνα) ¹	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh) ²	Χρέωση Νυκτερινής Ενέργειας (€/kWh) ³	Πάγιο (€)	Συμφωνημένη Ισχύς
nrg Flexi 1	Από 0 έως και 2.500	0,0930		0,00	≤ 25kVA
	Μεγαλύτερη από 2.500	0,0920		0,00	
nrg Flexi 2	Από 0 έως και 5.000	0,0795		0,00	> 25kVA
	Από 5.001 έως και 10.000	0,0785		0,00	
	Από 10.001 έως και 15.000	0,0775		0,00	
	Από 15.001 έως και 20.000	0,0765		0,00	
	Μεγαλύτερη από 20.000	0,0755		0,00	
nrg Flexi N	Ανεξαρτήτως κατανάλωσης	0,1025	0,0661	0,00	Ανεξαρτήτως kVA
nrg Exclusive	Παρέχεται σε πελάτες με 5 ή περισσότερες παροχές επαγγελματικής χρήσης σε χαμηλή τάση, κατόπιν ειδικής ανάλυσης				

Οι χρεώσεις των προγραμμάτων προμήθειας nrg Flexi 1 και 2 εφαρμόζονται ως εξής:

- Σε κάθε Έναντι λογαριασμό εφαρμόζεται η χρέωση προμήθειας που αντιστοιχεί στην κατ' εκτίμηση κατανάλωση βάσει της οποίας εκδόθηκε ο εν λόγω λογαριασμός με αναγωγή σε έναν μήνα (30 ημέρες). ¹Μήνας=30 ημέρες
- Σε κάθε Εκκαθαριστικό λογαριασμό εφαρμόζεται η χρέωση προμήθειας που αντιστοιχεί στην εκκαθαρισμένη (πραγματική) κατανάλωση βάσει της οποίας εκδόθηκε ο εν λόγω λογαριασμός με αναγωγή σε έναν μήνα (30 ημέρες). ²Η χρέωση αφορά στο σύνολο της κατανάλωσης
- Η αναγωγή της κατανάλωσης σε 30 ημέρες γίνεται ως ακολούθως: $\text{Κατανάλωση 30 ημερών} = \frac{\text{Κατανάλωση λογαριασμού}}{\text{Ημέρες λογαριασμού κατανάλωσης}} \times 30 \text{ ημέρες}$ ³Όλο το έτος 22:00-8:00

ii. Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις

Πρόγραμμα	ΧΡΕΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ		ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ (€/kWh)	ΧΡΕΩΣΗ ΧΡΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ		ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ (€/kWh)
	Χρέωση Ισχύος (€/kVA x ΣΙ/έτος)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)		Χρέωση Ισχύος (€/kVA x ΣΙ/έτος)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	
nrg Basic & Basic N (Ημερήσια Ενέργεια) ¹ 0-1600kWh/4μνηο	0,13	0,00527	0,00007	0,54	0,0213	0,00690
nrg Basic & Basic N (Ημερήσια Ενέργεια) ¹ 1601-2000kWh/4μνηο	0,13	0,00527	0,00007	0,54	0,0213	0,05000
nrg Basic & Basic N (Ημερήσια Ενέργεια) ¹ > 2000kWh/4μνηο	0,13	0,00527	0,00007	0,54	0,0213	0,08500
nrg Basic N (Νυκτερινή Ενέργεια) ¹ 0-1600kWh/4μνηο	0,00	0,00000	0,00007	0,00	0,0000	0,00690
nrg Basic N (Νυκτερινή Ενέργεια) ¹ 1601-2000kWh/4μνηο	0,00	0,00000	0,00007	0,00	0,0000	0,05000
nrg Basic N (Νυκτερινή Ενέργεια) ¹ > 2000kWh/4μνηο	0,00	0,00000	0,00007	0,00	0,0000	0,08500
nrg FLEXI 1 & nrg FLEXI N (Ημερήσια Ενέργεια, ≤ 25kVA)	0,53	0,00477	0,00007	1,47	0,0190	0,01824
nrg Flexi 2 & nrg Flexi N (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή > 25kVA, χωρίς μέτρηση αέργου ισχύος	0,53	0,00477	0,00007	3,17	0,0190	0,01824
nrg Flexi 2 & nrg Flexi N (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή > 25kVA, με μέτρηση αέργου ισχύος	0,53	0,00477	0,00007	3,78	0,0167	0,01824
nrg Flexi N (Νυκτερινή)	0,00	0,00000	0,00007	0,00	0,0000	0,01824
nrg Exclusive	<ul style="list-style-type: none"> • Για παροχές ≤25kVA ως nrg Flexi 1 & nrg Flexi N (Ημερήσια Ενέργεια, ≤25kVA) • Για παροχές >25kVA χωρίς μέτρηση αέργου ισχύος ως nrg Flexi 2 & nrg Flexi N (Ημερήσια Ενέργεια) για παροχή >25kVA, χωρίς μέτρηση αέργου ισχύος • Για παροχές >25kVA με μέτρηση αέργου ισχύος ως nrg Flexi 2 & nrg Flexi N Ημερήσια Ενέργεια για παροχή >25kVA, με μέτρηση αέργου ισχύος • Για παροχές με μειωμένο νυκτερινό τιμολόγιο ως nrg Basic & nrg Basic N (Νυκτερινή Ενέργεια) 					

1. Οι συντελεστές εφαρμόζονται, αναλογικά των ημερών, για τα υπερβάλλοντα ποσά ενέργειας, σε σχέση με το άνω όριο κατανάλωσης ενέργειας του αμέσως μικρότερου συντελεστή.

Χρήση	Χρεώσεις ΕΤΜΕΑΡ (€/kWh)	Χρεώσεις ΕΦΚ (€/kWh)
Επαγγελματική ΧΤ	0,02608	0,0050
Οικιακή ΧΤ	0,02267	0,0022

• Τα ως άνω προγράμματα ισχύουν από 10/05/2016.

• Έαν θέλετε να ενημερωθείτε για τα Ειδικά Προγράμματα (Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο, Τιμολόγιο Υψηλαίων Αλληλεγγύης κ.ά.) μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας www.nrgprovider.com